

# 空乘专业毕业设计标准

本标准依据《关于印发〈关于加强高职高专院校学生专业技能考核工作的指导意见〉〈关于进一步加强高职高专院校学生毕业设计工作的指导意见〉的通知》（湘教发〔2019〕22号）精神，结合我校实际制定。

## 一、毕业设计选题类别及示例

空乘专业毕业设计选题类别分为主题航班方案设计类、机场主题活动方案设计类，选题示例如下。

### （一）主题航班方案设计类

1. 吉祥航空公司“老友‘新’约”主题航班方案设计
2. 中国国际航空公司“魅力百岛”主题航班方案设计
3. 南方航空公司“筑青绿世界”主题航班方案设计
4. 春秋航空公司“爱济丽江”主题航班方案设计
5. 山东航空公司“睹边城风情”主题航班方案设计

### （二）机场主题活动方案设计类

1. 桂林两江机场“寻桂记”主题活动方案设计
2. 重庆江北机场“防燃以行”主题活动方案设计
3. 成都双流机场“青春有你·大运成都”主题活动方案设计
4. 敦煌莫高机场“丝路文明”文博会主题活动方案设计
5. 三亚凤凰机场“我心蔚蓝”主题活动方案设计

## 二、毕业设计过程及要求

阶段	教师要求	学生要求	时间安排
选题指导阶段	1. 结合航空业发展现状和发展趋势给出合理、合适选题范围 2. 结合中国及全球后疫情实际情况给出合理、合适选题范围	1. 选题要结合实际情况； 2. 选题要便于设计的实际开展； 3. 选题要注重探讨解决航空业发展中较为精细的实际问题	2022.9.20— 2022.11.20
开题论证阶段	1. 从背景研究是否扎实、问题探讨是否切实、成果设计是否务实等方面考究选题的必要性和可行性	1. 要求从发展现状、选题意义、选题依据、设计目标和内容、设计方法与技术、实施步骤等实际情况多方面论证；	2022.11.21— 2022.12.14
指导过程阶段	1. 下发毕业设计任务书； 2. 审阅学生各稿，及时给出修改意见；	1. 对照任务书中各项工作要求，撰写方案设计稿； 2. 在导师审阅指导下完初稿并最终形成定稿	2023.12.15— 2023.04.25
资料整理阶段	1. 检查资料是否正确； 2. 检查资料是否完整；	1. 对照文件，下载相应表格和文档，建立超星平台毕业设计栏目 2. 上传毕业设计相关资料	2023.04.26— 2023.04.30
成果答辩阶段	1. 指导学生顺利答辩：对常规性问题给出正确指导；对设计方案的针对性问题提供建议性指导	1. 熟悉答辩流程； 2. 顺利完成答辩；	2023.05.01— 2023.05.22

### 三、毕业设计成果要求

#### （一）主题航班方案设计类

##### 1. 成果表现形式

（1）《xxx航空公司xxx主题航班方案设计》

（2）《xxx航空公司xxx主题航班方案设计》成果说明

##### 2. 成果要求

（1）以空乘专业相关的专业课程标准作为主要依据，体现设计成果规范性与科学性；

(2) 以航空业（航空公司）发展现状与背景、主题航班设计的目的及意义、主题航班内容、设计效果体现（评估）、设计预算、总结等为内容框架，体现设计成果可行性与完整性；

(3) 以建设性的解决研究对象（航空公司）的具体问题为最终目的，体现设计成果实践性、与实用性；

(4) 设计成果遵循原创性原则，严禁抄袭他人成果。

## (二) 机场主题活动方案设计类

### 1. 成果表现形式

(1) 《xxx机场xxx主题活动方案设计》

(2) 《xxx机场xxx主题活动方案设计》成果说明

### 2. 成果要求

(1) 以空乘专业相关的专业课程标准作为主要依据，体现设计成果规范性与科学性；

(2) 以机场（社会发展）发展现状与背景、机场主题活动设计的目的及意义、主题活动内容、活动预案、活动效果（评估）、活动预算、总结等为内容框架，体现设计成果可行性与完整性；

(3) 以建设性的解决研究对象（机场）发展的具体问题为最终目的，体现设计成果实践性、与实用性；

(4) 设计成果遵循原创性原则，严禁抄袭他人成果。

## 四、毕业答辩流程及要求

### (一) 答辩流程

1. 实施在线毕业设计答辩，学生加入答辩群（群二维码如下图示）



2. 学生发送毕业设计电子档、答辩PPT至各答辩老师和答辩群；

3. 按拟定答辩序号学生开始答辩，每位学生讲解完后，由答辩老师提问；

4. 小组各成员答辩完，答辩导师及时给出评语，评定等级；

5. 答辩结束

## （二）答辩要求

1. 答辩对象：按2023届空乘专业毕业生总人数15%的比例随机抽取学生参与答辩；

2. 答辩时间：每个学生答辩时间不超过5分钟，每个导师提问时间不得超过3分钟；

3. 学生要求：（1）熟悉答辩流程；（2）准备并熟知答辩PPT和讲解稿；（3）形象良好、态度端正、大方有礼；（4）语言流畅，对答有序，思维逻辑清晰。

## 五、毕业设计评价指标

空乘专业毕业设计虽在选题类型上有差别，但其综合考查的知识内容与技能技术是一样的，故在评价上采用统一的评价指标，均从毕业设计过程、作品质量、答辩情况等方面进行综合评价。评价指标具体见表1。

**表1 空乘专业毕业设计评价指标及权重**

评价指标	指标内涵	分值权重(%)	
设计过程	1. 专业性：符合空乘毕业设计教学大纲要求；符合空乘专业培养目标	5	60
	2. 实践性：能正确、合理的利用文献资料；能独立、熟练的运用各种设计及技术手段表现作品	3	
	3. 可行性：有充分的资料收集和发展现状调研；能够提出切实可行的实施方案，有可操作性	10	
	4. 工作量：出勤率达95%以上，按进度计划表完成所有任务	2	
作品质量	1. 科学性：题目难易度适当，整个设计中方法科学，手段先进，运用加工各种信息的能力获取新知识的，有创意的表达设计意图，建设性的提出解决问题的建议	25	40
	2. 规范性：毕业设计成果与成果说明文字表达清楚、通顺规范，概念正确、逻辑合理	15	
	3. 完整性：设计过程完整，框架结构合理，内容充实饱满	25	
	4. 实用性：能创造性的提出解决问题的方案，能较为充分的展示毕业设计成果成效	15	
答辩情况	1. 表达印象：规定时间内流利且清晰的作出陈述表达；仪态自然、端正有礼、形象气质良好	20	40
	2. 成果讲解：能简明扼要、重点突出的对毕业设计成果进行讲解，完整的展现设计思路、设计内容、设计成果特点和收获反思	40	


## 六、附录

以下列出毕业设计工作相关表格模板，具体如下：

附1:

## 湖南民族职业学院毕业设计任务书

毕业设计题目	xxx 航空公司 xxx 主题航班方案设计		
学生姓名		所属院系	商贸旅游学院
专 业	空中乘务	班 级	空乘 2001 班
指导教师姓名		职 称	
企业指导老师		职 称	
任务起始日期	2022 年 12 月 15 日	任务结束日期	2023 年 4 月 30 日
设计目的			
设计任务	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 完成本次毕业设计工作的具体实施方案。</li><li>2. 按要求完成学院校本空间毕业设计专栏的平台建设。</li><li>3. 如质如量完成《xxx 航空公司 xxx 主题航班方案设计》毕业设计任务书、毕业设计方案、毕业设计作品、毕业设计成果说明及相关资料的上传工作。</li><li>4. 认真准备本次毕业设计的答辩。</li></ol>		
设计要求	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 毕业设计形式为方案设计，内容上以相关的专业课程标准作为主要依据。</li><li>2. 毕业设计作品原则应分初稿、第二稿和终稿三个环节进行。各环节中，学生应严格按照指导教师给出的指导意见对其作品进行修改和完善。</li><li>3. 毕业设计作品格式严格按照附件 3 的格式说明进行。</li><li>4. 毕业设计内容应遵循原创性原则，严禁抄袭他人成果，对抄袭他人成果的，毕业设计成绩按零分处理。</li><li>5. 毕业设计各项工作须如期按质完成。</li></ol>		
	<b>第一阶段</b> （2022. 12. 15--2022. 12. 20）：学生选题以后，指导		

<p>实施进程 (步骤、方法及时间安排)</p>	<p>老师下发毕业设计任务书，明确学生毕业设计各项工作要求。同时，学生对照文件，下载相应表格和文档，建立好超星平台毕业设计栏目。按要求撰写好毕业设计方案。</p> <p><b>第二阶段</b> (2022. 12. 21--2023. 03. 22): 学生完成毕业设计初稿的撰写 (细化工作过程)，并交于指导老师审阅。</p> <p><b>第三阶段</b> (2023. 03. 23--2023. 04. 25): 在第二阶段的基础上，指导老师指导学生初稿进行修改和完善 (细化工作过程)，形成定稿。</p> <p><b>第四阶段</b> (2023. 04. 26--2023. 04. 30): 上传毕业设计相关资料。</p>	
<p>成果表现形式</p>	<p>1. 《xxx 航空公司 xxx 主题航班方案设计》</p> <p>2. 《xxx 航空公司 xxx 主题航班方案设计》成果说明</p>	
<p>主要参考资料</p>		
<p>指导老师签名:</p>		
<p>教研室意见:</p> <p>同意</p> <p>签名 (章):</p> <p>2022 年 12 月 21 日</p>	<p>院/系意见:</p>	<p>2022 年 12 月 20 日</p>  <p>2022 年 12 月 22 日</p>

附2:

## 湖南民族职业学院毕业设计成果说明

学生姓名		班级	空乘2001班	学号	
所属学院	商贸旅游学院	专 业	空中乘务		
设计题目	《xxx航空公司xxx主题航班方案设计》		成果表现形式	方案	
设计思路					
成果的形成过程					
成果特点					
收获与反思					



附3:

## 湖南民族职业学院毕业设计成绩评定表

院/系部	商贸旅游学院	班级	空乘2001班	专业	空中乘务
姓名		学号		指导老师	
设计题目	xxx航空公司xxx主题航班方案设计				
毕业设计评价指标及权重					
一级指标	二级指标	分值权重 (%)		得分	
1. 设计任务	1.1 专业性	5			
	1.2 实践性	3			
	1.3 可行性	10			
	1.4 工作量	2			
2. 成果质量	2.1 科学性	25			
	2.2 规范性	15			
	2.3 完整性	25			
	2.4 实用性	15			
总分值					
指导教师评语:					
建议评定等级:		指导教师签名:		2023年 4月 26日	
评阅教师评语:					
建议评定等级:		评阅教师签名:		2023年 4月 27日	
答辩小组评语:					
评定等级:		答辩小组组长签名:		2023年 4月 29日	
设计指导小组评定等级:					
设计指导小组组长签名:			2023年 4月 30日		
院/系部 (签章):				2023年 4月 30日	



附4：

## 毕业设计答辩记录表

院系	商贸旅游学院	班级	空乘2001班	专业	空中乘务
姓名		学号		指导教师	
设计题目	xxx航空公司xxx主题航班方案设计				
现场答辩情况记录					
记录员： 年 月 日					
答辩小组评语：					
评定等级： 答辩小组组长签名： 年 月 日					