



湖南民族职业学院

《毕业设计》 课程标准

所属专业： 空乘专业

专业代码： _____

所属专业群： _____

所属学院： 现代服务与管理学院

执笔人： 苏 苏

2021年10月

一、课程信息

课程名称	毕业设计	课程编码	2005126
课程性质	必修课	课程类型	集中实践教学课
学分	2	总课时	48
考核形式	综考查	开设学期	第五学期

二、课程性质和功能定位

（一）课程的性质

本课程是空中乘务专业的必修课程，在完成公共课、专业课等其它所有课程教学之后，结合职业岗位需求而开展的集中实践教学课程，它体现了空乘专业职业人才培养特色。该课程的前导课程有《民航概论》、《化妆及形象塑造》、《服务礼仪》、《形体训练》、《民航旅客运输》、《基础地理》专业基础课程；有《民航服务沟通技巧》、《民航客舱救护》、《民航服务心理学》、《民航服务英语》、《客舱设施与服务》、《客舱安全与应急处理》专业核心课程；有《茶艺》、《舞蹈》、《跨文化交际》、《韩语》等素质拓展课程，为该课程的完成提供志业基础理论、专业知识和专业技能。该课程结合学生实习实践完成，学生将所学的民航服务理论、空中乘务服务理论，结合所掌握安全检查技能、客舱服务技能应用于实践，深化对空中乘务专业知识与技能理解，增强学生从事空中乘务员、机场安检员等民航从业人员的工作技能。

（二）课程的功能定位

毕业设计是对学生大学学习成果的实践性检验。学生通过毕业设计选题、开题、设计实施、完成设计并提交设计作品、毕业答辩等一系列的实践，将专业理论与实践技能进行融合与整合，是对其专业知识的掌握与应用、专业技能的熟练与运用的检查与考核。在毕业设计创作过程，通过分析思考、操作检验、反思、再分析再实践等各阶段学习锻炼，拓展了学生的思维，培养了学生认真严谨的工作态度和处事风格，提高了学生发现问题、分析问题、解决问题的综合能力。

三、课程目标与内容

（一）课程总目标

通过选题，对实际项目开展实践性设计。学生独立完成实施项目的方案构思、过程设计和文稿撰写等各过程环节，以此培养学生独立思考、分析反思及解决实际问题的操作能力，提高学生岗位技能和职业竞争力；检验学生学习的基本能力，考核学生专业知识与专业技术的掌握与运用能力，综合考察学生的专业素养和道德素质，从而使学生成为一名合格民航职业人。

（二）课程具体目标及内容

1、素质目标

素质目标：

（1）具有正确的设计思想，实事求是的科学态度，勤奋严谨、团结协作的优良工作作风。

(2) 具有科学的世界观，人生观，价值观和爱国主义，集体主义，社会主义思想，具备良好的职业道德和行为规范，成为懂法守法的公民。

(3) 具有良好的心理素质，能够经受挫折，不断进取。

(4) 具有敬业精神及创新开拓精神，积极应对不断变化的形势。

2、知识目标

(1) 了解毕业设计工作的基本流程。

(2) 熟悉计算机操作的相关理论知识。

(3) 掌握系统的民航专业理论知识。

(4) 掌握毕业设计工作需要用到的空乘专业知识。

3、能力目标

(1) 具备综合运用所学理论知识和实践知识进行毕业设计创作的能力。

(2) 具有独立分析和解决本专业范围内设计问题的初步能力，具体包括查阅文献、调查研究、沟通合作、知识迁移、计算机操作等能力。

四、课程实施要求

(一) 教学团队

1、课程负责人

为本专业带头人，具有副高职称，能够较好地把握国内外空乘行业、专业发展动态，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域本领域具有一定的专业影响。

2、课程团队结构与规模

(1) 毕业设计指导老师主要由教研室专业教师组成，也可邀请符合要求的兼职教师

(2) 原则上指导老师与被指导学生比例不超过 1: 15。

3、教师专业背景与能力要求

(1) 本课程配备主讲教师一名，同时毕业设计安排多名专业教师作为导师（主讲教师是导师组负责人），课堂上主讲教师负责授课与指导，课后由导师进行指导。

(2) 指导教师为具有中级以上专业技术职称，且学术水平高、实践经验丰富、工作责任心强的专业老师；教师具有较好教学能力，了解和掌握空中乘务专业知识和技能，有良好知识与技能教学功底。

(3) 指导老师要善于启发学生，经常了解毕业设计进程，及时解决出现的问题，应采取集中指导与个别辅导相结合的方式，让学生独立思考和完成任务，对学生高标准、严要求。

(二) 教学设施

毕业设计教学场地分为两个部分：课堂教学与课后辅导部分，常规教学在教室里进行，搭配多媒体进行毕业设计理论知识的讲解，课后辅导由导师自行选择辅导场地。

(三) 教学资源

运用本专业所学专业课程教材、计算机操作相关教材，并配置本科目相关的教学课件、案例

库等数字资源来满足教学需求。另有本课程所需要的讲义、任务书、课件、相应的辅助文档以及专业毕业设计要求、空中乘务毕业设计案例分析教学资源等。

五、毕业设计选题

教研室根据专业人才培养目标、培养规格，结合民航行业发展趋势和学生就业、职业岗位要求，与企业指导老师共同商议，设计、拟定参考选题；学生根据指导老师推荐的题目选择选题，也可根据个人兴趣和研究能力自拟题目；指导教师对学生选定题目的涵义和意义进行适当的讲解和说明。

六、教学组织设计

本课程是理论与实践相结合并偏重实际操作的课程，理论部分全程采用多媒体教学，实操部分课堂上解决实际问题，课后进行毕业设计创作，由毕业设计导师组织。毕业设计创作时间要统一按照学校进度进行，认真完成任务书发放、毕业设计指导、毕业设计创作、相关表格填写、毕业设计上传、答辩与修改等环节。

七、课程评价方法

（一）评价方式

该课程学业成绩由过程性考核和结果性考核两部分构成，总分为 100 分，具体评价方案：过程性考核（30%）+ 成果性考试（70%）= 课程总成绩（100%）。

（二）考核内容

考核	考核内容	比重
过程性考核	(1) 学生学习纪律、学习态度,无缺勤、迟到、早退现象; (2) 按照导师审定的方案开展毕业设计,完成每阶段任务,并最终形成毕业设计成果; (3) 按要求上传毕业设计相关材料至毕业设计管理系统。	30%
成果性考核	(1) 科学性: 正确运用专业知识与专业技能; 设计方案有理可依、有据可查; 参考资料真实可靠; (2) 规范性: 表达准确、符合行业标准; 逻辑合理、排版规范; (3) 完整性: 成果结构完整; 上交资料完整 (4) 创新性: 独立思考后的大胆创新和创作 (5) 实用性: 有助于解决生产、生活实际问题	70%

（三）评分等级

根据课程总成绩，分为优秀、良好、中等、合格、不合格五个等级，由导师组共同评价。

八、质量诊断与改进方法

（一）质量诊断

毕业设计质量诊断，由指导老师评价与答辩情况综合评定，分在四类：

(1) 优：指导老师评价与答辩情况均为优，综合评定为优；

- (2) 良好：指导老师评价与答辩情况一优一良，或均为良好，综合评定为良好；
- (3) 合格：指导老师评价与答辩情况一良一合格，或均为合格，综合评定为合格；
- (4) 不合格：指导老师评价与答辩情况均为不合格，综合评定为不合格；

(二) 改进方法

- (1) 提升教师教学和科研能力；
- (2) 提高学生毕业设计学习积极与创作参与度；
- (3) 完善毕业设计监管与考核体系；